

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор ООО «ФармПоле»  
Арутюнян С.Б.  
\_\_\_\_\_ 2023 г.



### **Правила записи пациентов/потенциальных пациентов на прием, консультацию**

Получение пациентом/потенциальным пациентом медицинского центра «TF Clinic» услуги по предварительной записи на консультативный прием, либо процедуру включает в себя необходимость следующих действий с их стороны :

1. Лично обратиться к сотрудникам регистратуры медицинского центра по адресу:  
г. Краснодар, ул. Яна Полуяна д. 31/1;
2. Обратиться к сотрудникам регистратуры медицинского центра по телефонам: 8(861)207-10-70;  
8(918)39-88-444;
3. Оставить заявку на запись с сайта [www.tf-clinic.ru](http://www.tf-clinic.ru)
4. Сообщить специализацию врача, к которому необходимо записаться на консультативный прием/лечение;
5. Указать вид приема к специалисту: первичный/повторный;
6. Кратко обозначить причину и цель обращения;
7. Указать желаемую дату и время предполагаемого посещения консультативного приема, либо процедуры.
8. Назвать ФИО, возраст;
9. Назвать контактный номер своего мобильного телефона.
10. Узнать стоимость приема врача, лечения.
11. Уточнить через регистратуру, как подготовиться к процедуре/приему и нужна ли специальная подготовка.
12. Уточнить через регистратуру, существуют ли противопоказания к проведению планируемой процедуры, либо к консультативному приему (например, беременность, период лактации, ОРВИ, прием антибиотиков и т. д.)
13. Уточнить, какие документы необходимо иметь с собой в дату планируемого визита в медицинский центр.

14. Обратиться к сотрудникам регистратуры медицинского центра в случае возникшей необходимости отменить ранее запланированный визит на консультативный прием или процедуру.

Запись пациентов на консультативный прием и процедуры производится индивидуально к каждому специалисту в соответствии с его расписанием и фиксированным временем приема, с учетом (при возможности) пожеланий пациента.

За день до назначенного приема администратор медицинского центра делает пациенту напоминание о визите посредством телефонного звонка или СМС. В дату первичного визита в клинику пациенту с паспортом необходимо подойти за 15-20 минут до приема и обратиться на рецепцию для оформления документации.

Порядок приема пациентов врачами-специалистами осуществляется в соответствии с Федеральным Законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими оказание амбулаторно-поликлинической помощи.